附件1：

广元市第一人民医院

健康首席专家服务内容

(一)义务为健康体检对象服务，包括接受体检对象的健康咨询、体检结果解读、健康指导、本专业问题解答和诊治。

(二)实行首问、首诊负责制，首次接受咨询的医生，除解决本专业的问题外，还负责对其他专业的问题帮助体检对象联系其他专科医生会诊、甚至联合诊疗。若需住院治疗，为其办理入院并落实病情交接，对体检对象全面服务。

(三)健康首席专家原则上24小时开机，全天候为大家服务(除值班、手术、会议、离开本地不能亲自为体检对象服务外)，不能拒绝、推诿体检对象。

(四)健康管理中心初步解读体检结论后，根据体检阳性结果涉及的专业，可直接联系相关专业的健康首席专家，也可由体检对象自行联系信赖的健康首席专家。

（五）健康首席专家目的是更好服务百姓健康，全心全意为人民健康服务，做到早发现、早诊断、早治疗、规范诊疗。因此健康首席专家在接待体检对象的过程中视他(她)们为亲人，务必做到专业、规范、及时;让体检对象信赖、放心、满意。